



Cazzago San Martino, Giugno_2021

InterCar Spa, società del gruppo OMR, condivide la politica per la qualità di gruppo, qui richiamata:
(estratto pag. 40 Manuale della Qualità)

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione OMR ha come obiettivo primario migliorare costantemente la qualità dei propri prodotti e servizi al fine di garantire la massima soddisfazione dei suoi Clienti.

A tale scopo definisce la propria politica per la Qualità che sinteticamente può essere espressa nei seguenti obiettivi generali/strategici:

- piena soddisfazione del Cliente e rispetto delle leggi cogenti,*
- miglioramento continuo dei processi aziendali e dei prodotti*
- rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei prodotti, delle persone e dei mezzi di produzione,*
- redditività e successo dell'azienda.*

Tali obiettivi macro sono perseguiti attraverso l'attuazione delle seguenti linee di indirizzo:

- miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza dei propri processi / servizi e del Sistema di Gestione per la Qualità,*
 - chiara definizione delle responsabilità e dei compiti al proprio interno, con un approccio favorevole e diffuso al lavoro di squadra / multidisciplinare;*
 - efficace monitoraggio e gestione delle eventuali non conformità (interne ed esterne) ed una continua attenzione alla prevenzione dei difetti,*
 - la pronta risposta alle esigenze del Cliente relative ai tempi di sviluppo di nuovi prodotti*
 - l'utilizzo di tecnologia adeguata e miglioramento dell'efficienza dei processi produttivi*
 - l'efficace controllo delle attività affidate all'esterno,*
 - il coinvolgimento attivo ed il miglioramento costante delle competenze del proprio personale.*
- Tale politica è riesaminata periodicamente dalla Direzione durante la riunione di Direzione (periodicamente vengono comunque analizzati gli indicatori chiave) in modo da verificarne l'idoneità ed è portata a conoscenza di OMR attraverso i diversi sistemi di comunicazione attivi in OMR (riunioni periodiche, posta interna, bacheca, attività di training / inserimento, busta paga).*

L'amministratore Delegato
Dott. Palazzani Alberto